

F1. L'approche d'animation actuelle (ex : explication - impartialité - dynamisme) permet-elle d'assurer une participation équitable et respectueuse entre les représentants issus de divers secteurs d'activités ?

CA/TC
La table de concertation est le lieu de concertation où les décisions résultant du processus de concertation sont acceptées. Le principe de représentativité équilibrée des participants y est appliqué

Problème

Qu'est-ce qui pose problème actuellement ?

L'approche d'animation choisie permet à tout le monde de dire son opinion.

Le COBARIC présente une belle variété et diversité d'acteurs à sa table de concertation

MAIS!

Certains sujets méritent plus de temps que d'autres dans l'ODJ

Manque de temps pour laisser tous les représentants s'exprimer

Les représentants n'ont pas toujours les connaissances nécessaires pour s'exprimer sur une problématique

Importance: ☒ ☐ ☐ ☐

Solution

offrir davantage la parole à ceux qui s'expriment moins

offrir aux représentants la possibilité de s'exprimer hors Table de concertation / a posteriori

Comment ? moyens, outils médias, etc.

Fiche projet simplifiée distribuée aux représentants

Période de présentation de problématique avant échange / discussions et vote

Tour de table en commençant par ceux qui parlent moins

Interpeller l'ensemble des secteurs d'activité et les inciter à s'exprimer

Quand ? Horizon 2 ans, horizon 5 ans, horizon 10 ans ?

2 ans

Effort: ☒ ☒ ☐ ☐

Bénéfices

Ce que ça va apporter au COBARIC / à la TC

Meilleure compréhension des problématiques par les représentants

Meilleur sentiment d'appartenance au COBARIC et à son PDE

Des représentants qui se sentent écoutés

Des représentants qui se sentent libres de s'exprimer et qui sentent que leur opinion compte

des problématiques abordées selon l'angle de l'ensemble des secteurs d'activités représentés

Impact: ☒ ☒ ☒ ☐

F2. La démarche actuelle permet-elle de désamorcer (et ce dès le début des rencontres) certaines oppositions reliées à des opinions ou stratégies divergentes défendues par des représentants issus de secteurs d'activités différents ?

CA/TC
La table de concertation est le lieu de concertation où les décisions résultant du processus de concertation sont acceptées. Le principe de représentativité équilibrée des participants y est appliqué

Problème

Qu'est-ce qui pose problème actuellement ?

Les oppositions ne sont pas désarmées dès le début des rencontres car l'ordre du jour est respectée. Elles seront traitées au moment venu durant la rencontre.

Rappel : l'opposition n'est pas malsaine si elle est fait dans le respect des personnes et des secteurs d'activités.

pas de situation importante d'opposition vécue par les représentants interrogés

Lorsqu'une opposition se présente, souvent c'est en raison d'une incompréhension d'un secteur face à une problématique

Lorsque divergence, il est important de :
-expliquer les différents points de vue

Importance:



Solution

Passer plus de temps sur un dossier lorsqu'il y a des oppositions

Expliquer clairement les enjeux associés au dossier sur lequel il y a des oppositions.

rôle important du président pour désamorcer les situations / importance du bon "phrasé".

Fournir davantage d'information sur les problématiques vécues. Prendre le temps de poser les tenants et aboutissants

Comment ? moyens, outils médias, etc.

Appel du président avant et après rencontre

établir un code d'éthique pour la participation à la table de concertation

Rappel des règles de respect entre les représentants et des règles de la table.

former -outiller le président pour désamorcer de telles situations ?

accorder plus de temps lorsque des sujets sensibles se présentent afin de laisser l'opportunité à tous de s'exprimer et présenter la problématique en tant que telle

Quand ? Horizon 2 ans, horizon 5 ans, horizon 10 ans ?

horizon de 2 ans pour la mise en place du code d'éthique

Effort:



Bénéfices

Ce que ça va apporter au COBARIC / à la TC

Meilleure relation entre les acteurs

Respect entre les acteurs

Ambiance saine dans les tables de concertation

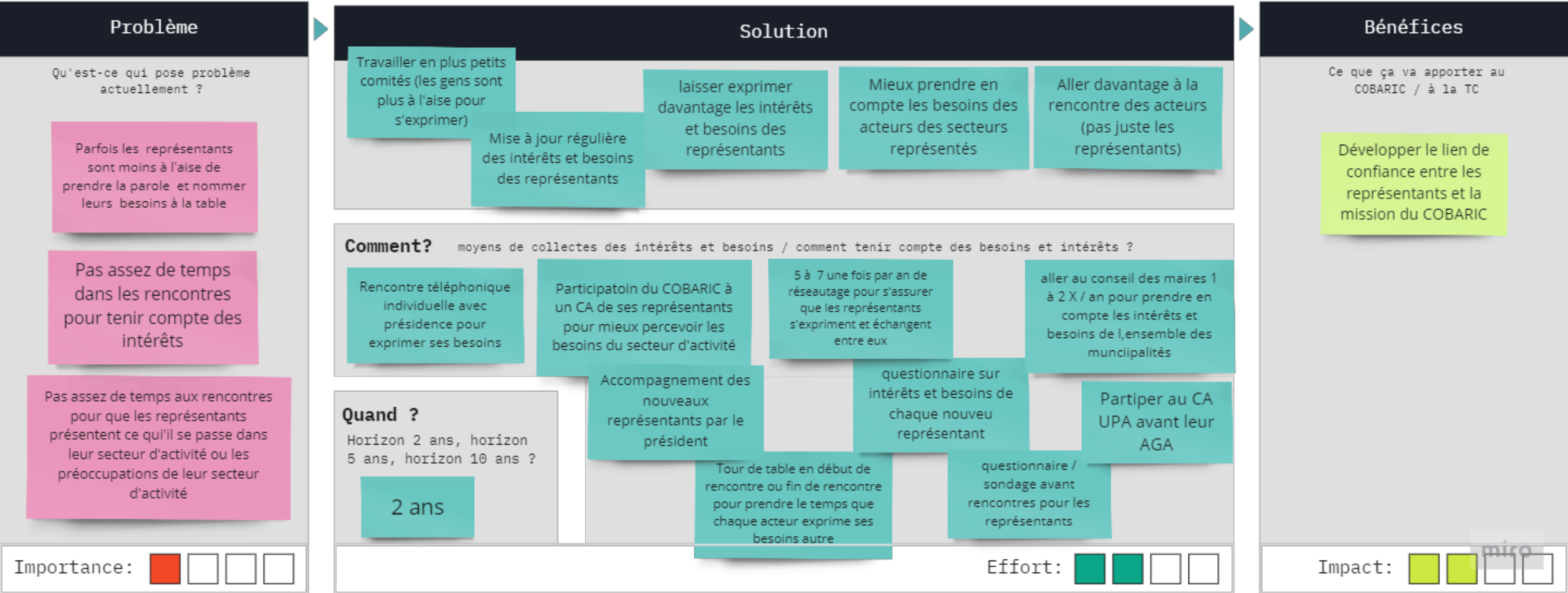
Impact:



miro

F3. La démarche actuelle permet-elle de tenir compte des besoins et des intérêts spécifiques de chacun des représentants impliqués sur la table (s) de concertation ?

CA/TC
La table de concertation est le lieu de concertation où les décisions résultant du processus de concertation sont acceptées. Le principe de représentativité équilibrée des participants y est appliqué



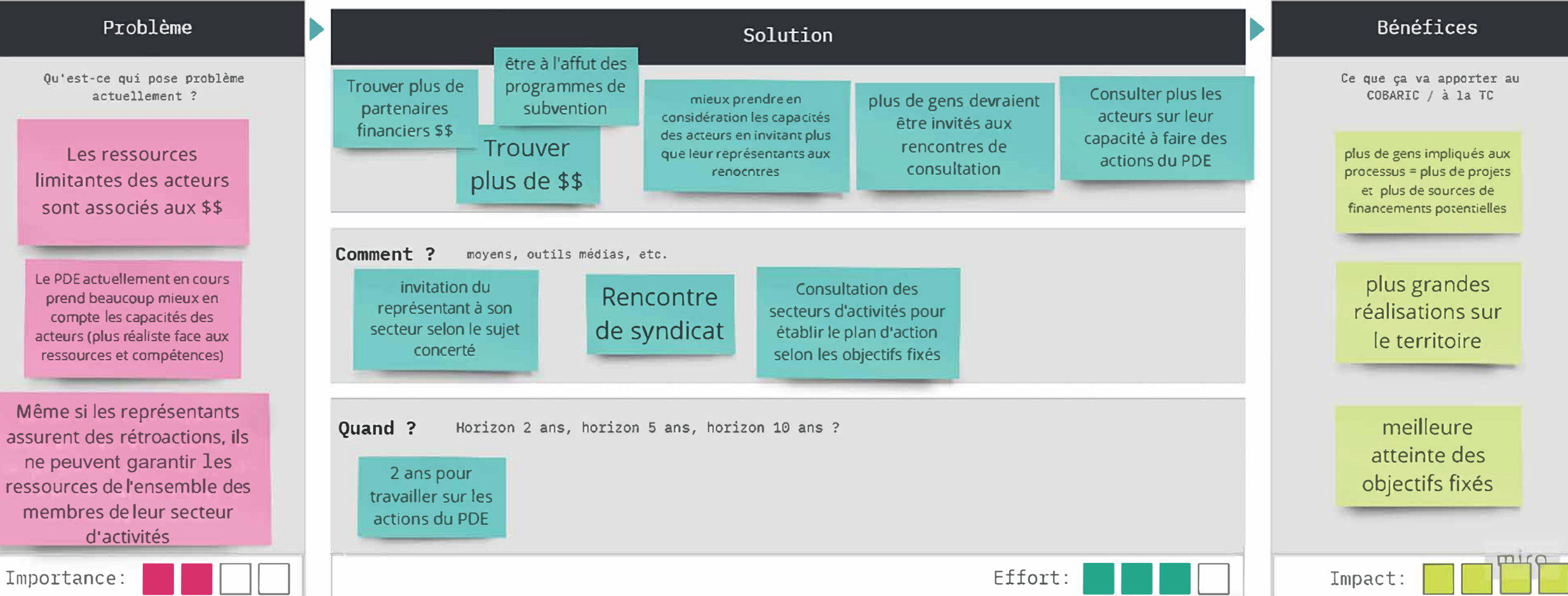
Importance: ☒ ☐ ☐ ☐

Effort: ☐ ☐ ☒ ☒

Impact: ☐ ☐ ☒ ☒ 

F4. La démarche actuelle permet-elle de prendre en considération les capacités d'agir et les ressources actuellement disponibles des représentants (et autres acteurs de l'eau) dans l'exercice de planification des ressources en eau et des milieux qui lui sont associés ?

CA/TC
La table de concertation est le lieu de concertation où les décisions résultant du processus de concertation sont acceptées. Le principe de représentativité équilibrée des participants y est appliqué



F5. Dans les rencontres de concertation, quel mode de prise de décision est privilégié (exemple recommandé : décisions consensuelles pour favoriser l'intégration de chaque représentant suivi d'un vote à forte majorité afin de renforcer la légitimité de ces décisions) ?

CA/TC

La table de concertation est le lieu de concertation où les décisions résultant du processus de concertation sont acceptées. Le principe de représentativité équilibrée des participants y est appliqué

Problème

Qu'est-ce qui pose problème actuellement ?

Globalement le mode de prise de décision convient à tous, et fonctionne très bien

La majorité du temps = par consensus.

rare cas de vote des acteurs plus larges que la TC / CA.

Dans le cadre de la MAJ
Du PDE : si pas de consensus, une autre rencontre d'organisé

Importance: ☒ ☐ ☐ ☐

Solution

si problèmes, on fait plus de rencontres

→ accorder plus de temps à un sujet plus difficile

plus d'arguments en faveur

meilleure vulgarisation

vulgarisation des enjeux

Comment ? moyens, outils médias, etc.

temps

Quand ? Horizon 2 ans, horizon 5 ans, horizon 10 ans ?

pas de modification à court terme

Effort: ☐ ☐ ☐ ☐

Bénéfices

Ce que ça va apporter au COBARIC / à la TC

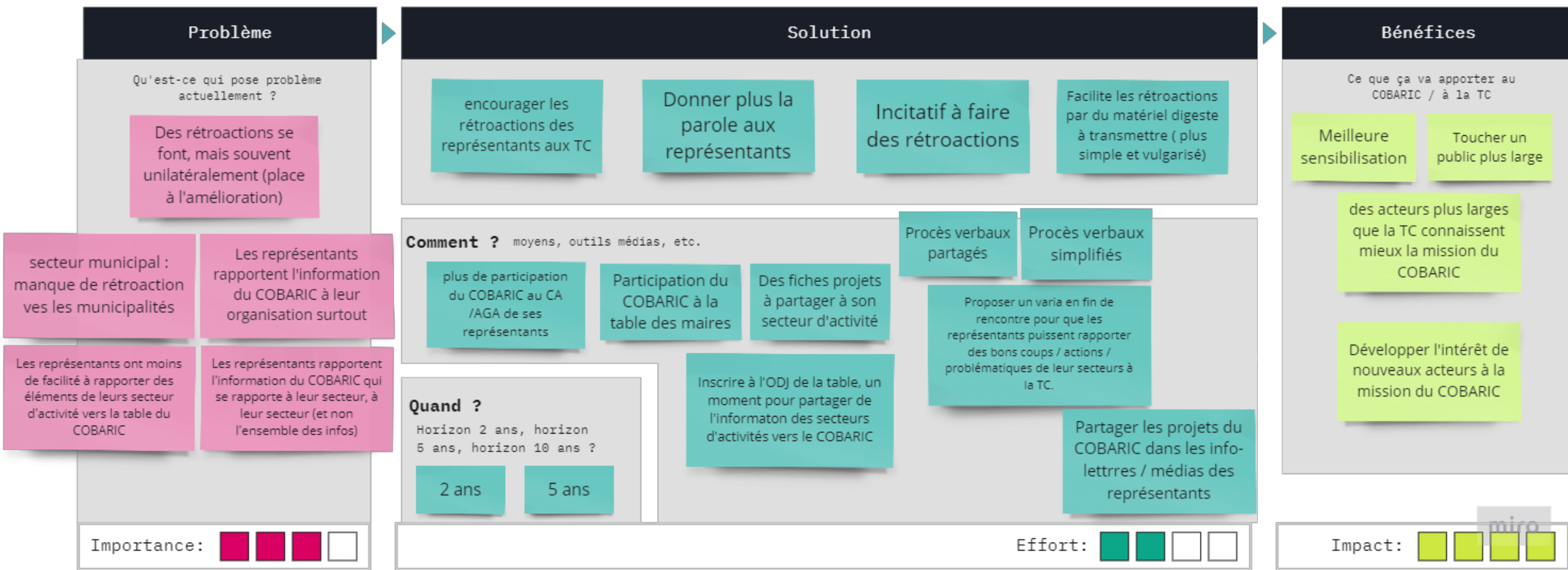
Non applicable

Impact: ☐ ☐ ☐ ☐

miro

F6. L'approche actuelle facilite-t-elle les rétroactions (aller-retour) des représentants avec leur organisation respective ainsi que leur secteur \ réseau sur les sujets abordés et les décisions prises lors des rencontres de la table (s) de concertation ?

CA/TC
La table de concertation est le lieu de concertation où les décisions résultant du processus de concertation sont acceptées. Le principe de représentativité équilibrée des participants y est appliqué



F7. L'approche du processus de concertation (principalement sur la table (s) de concertation) permet-elle de réaliser une planification stratégique cohérente (soit à l'échelle de la ZGIE et ou par grands bassins versants, avec des catégories de problématiques prioritaires ainsi que des objectifs mesurables et réalistes) ?

CA/TC
La table de concertation est le lieu de concertation où les décisions résultant du processus de concertation sont acceptées. Le principe de représentativité équilibrée des participants y est appliqué

Problème	Solution	Bénéfices
<p>Qu'est-ce qui pose problème actuellement ?</p> <p>Super approche !</p> <p>biais dans les connaissances disponibles sur les problématiques discutées</p> <p>problématique 2023 différentes des problématiques de 2019 / manque de temps pour en explorer de nouvelles</p> <p>MAJ des problématiques prioritaires, quelles modalités?</p> <p>Importance: <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>	<p>Réévaluer la planification stratégique régulièrement</p> <p>évaluation des processus de concertation pr les acteurs</p> <p>suivre les indicateurs de suivi de nos objectifs et les partager</p> <p>faire de la place aux modifications</p> <p>Comment ? moyens, outils médias, etc.</p> <p>Réévaluation des problématiques prioritaires par la table</p> <p>1 fois aux 2 ans, une rencontre de concertation pour la mise à jour des objectifs avec les représentants</p> <p>Quand ? Horizon 2 ans, horizon 5 ans, horizon 10 ans ?</p> <p>2 ans 5 ans 10 ans</p> <p>Effort: <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>	<p>Ce que ça va apporter au COBARIC / à la TC</p> <p>processus adapté aux besoins des représentants</p> <p>être capable de s'adapter aux besoins des acteurs et des représentants</p> <p>être à jour avant la fin du cycle du PDE</p> <p>Impact: <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>

Responsabilisation et compréhension des rôles

Comment assurer une meilleure compréhension des rôles des membres de la table de concertation et mettre en place (ou assurer) de meilleures rétroactions ? Comment développer le rôle d'ambassadeurs des membres de la TC ? Comment accentuer leur responsabilisation dans la gestion par BV ?

Target group

CA/TC

Problème

Qu'est-ce qui pose problème actuellement ?

participation des représentants pas toujours à la hauteur de l'engagement du rôle de représentants

manque de clarté dans les rôles distincts entre TC et CA

manque de connaissance sur les rôles et responsabilités d'un représentant

Solution

Développer un code d'éthique et de participation

parrainage de nouveaux représentants

inciter davantage à la participation aux rencontres pour s'approprier les enjeux

Comment ?

moyens, outils médias, etc.

cahier de l'administrateur

tour de table en début de rencontre pour demander les intérêts à la participation du jour

code d'éthique
incitatifs

vêtement et accessoires corporatifs pour les représentants

séparer partie CA / TC dans les ODJ du COBARIC

Quand ?

Horizon 2 ans, horizon 5 ans, horizon 10 ans ?

2, 5 et 10 ans selon les actions

Bénéfices

Ce que ça va apporter au COBARIC / à la TC

membres plus impliqués

rencontres plus riches pour le COBARIC et pour ses acteurs

Les représentants sont mieux outillés pour présenter le COBARIC et défendre sa mission et ses mandats.

Importance: ☒ ☒ ☐ ☐

Effort: ☒ ☒ ☐ ☐

Impact: ☐ ☒ ☒ ☒

Mobiliser de nouvelles personnes

Comment susciter l'adhésion de nouvelles personnes à la mission du COBARIC dans l'optique qu'ils prennent part aux discussions et qu'ils aient envie de passer à l'action ? Comment recruter de nouveaux membres ?

Target group

CA/TC

Problème

Qu'est-ce qui pose problème actuellement ?

manque de personnes intéressés à participer aux consultations ou aux comités

complexité des processus administratifs

Manque de représentativité (certains secteurs d'activités absents, certains secteurs géographiques moins couverts)

Longues réunions

Solution

Journées réseautage plus ouvertes

se faire connaître

identifier les besoins de participations des secteurs d'activité

susciter l'adhésion de la jeunesse

Comment ? moyens, outils médias, etc.

événements ouverts à tous

monter des ODS consacrées aux secteurs touristiques, récréotouristiques et industriel

Parrainage de cours d'eau du secteur industriel

Chambre des commerces

Portes ouvertes dans des cégep

Représentation auprès de divers secteurs d'activité (participation à leur CA/AGA/ conseil des maires)

Développer un message d'intérêts pour la concertation pour inciter les acteurs à participer

Siège jeunesse sur la TC, offert aux cégep ?

Quand ?

horizon 2 ans ,
horizon 5 ans,
horizon 10 ans ?

des actions à court terme, moyen terme et long terme

10 ANS pour l'objectif

Cartographie des acteurs pour connaître ceux avec qui on a le moins de contact et qu'il faudra inviter

Babillard à projets ouverts à tous les acteurs (pour s'impliquer dans un projet)

adhésion des secondaires à la mission du cobaric par nos présentations en classe

Bénéfices

Ce que ça va apporter au COBARIC / à la TC

+ De visibilité du COBARIC

+ d'implication et plus d'acteurs concernés pour la mise en oeuvre du PDE

+ de potentiels de partenariats pour des projets

une meilleure couverture du territoire avec plus de rétroactions

Importance: ☒ ☒ ☐ ☐

Effort: ☐ ☐ ☐ ☐

Impact: ☐ ☐ ☐ ☒

Moyens techniques

Stratégie de mobilisation

Question

M1. L'approche actuelle assure-t-elle une représentativité équilibrée des secteurs d'activités de la ZGIE qui renforce la perspective (voir la dynamique) de développement durable durant chacune des rencontres de la table (s) de concertation ?

Public

CA/TC

Problème

Qu'est-ce qui pose problème actuellement ?

Problématique de cloisonnement (régions administratives)

La jeunesse n'est pas représentée sur la table, alors que c'est une préoccupation naissante chez les représentants

Manque de représentation des secteurs industriel et récréotouristique.

Importance: ☐ ☐ ☐ ☐



Solution

CRÉER

BONIFIER

AMÉLIORER

PEUT MIEUX FAIRE - MODIFIER

CESSER UNE ACTIVITÉ

BONIFIER la composition de la TC

BONIFIER la stabilité de la table

Comment ?

moyens, outils, médias, etc.

cartable de l'administrateur

-Intégrer les grands utilisateurs d'eau sur la table?

-Dédier un siège à la relève à l'intérieur des 3 sièges cooptés (18-40 ans?) Étudiant à jeune professionnel qui s'intéresse à l'environnement

-Accorder un nombre de délégués par MRC proportionnel au % de la MRC dans le ZGIE

Faire de l'action positive envers le recrutement de femmes vs. Hommes (enjeu faire garder les enfants le soir : octroyer un montant compensatoire pour faire garder les enfants?)

-Avoir un représentant de chaque région systématiquement, pour chaque secteur d'activité

-Intégrer les clubs chasse-pêche pour assurer une représentation du secteur récréotouristique

-Solliciter les collèges électoraux 1x par année pour combler les sièges vacants.

-Un suivi serré de la participation des représentants (appliquer la règle de X absences injustifiées = rejeté)

Quand ? Horizon 2 ans, horizon 5 ans, horizon 10 ans ?

2 ans

5 ans

10 ans

Effort: ☐ ☐ ☐ ☐



Bénéfices

Ce que ça va apporter au COBARIC / à la TC

meilleure représentativité

Impact: ☐ ☐ ☐ ☐



Stratégie de mobilisation

Elevator Pitch

M2. L'approche actuelle assure-t-elle le partage des documents avant et après chacune des rencontres de la table (s) de concertation (Ex : Ordre du jour - Compte rendu) ?

Target group

CA/TC

Problème

Qu'est-ce qui pose problème actuellement ?

·Accessibilité de l'extranet

·Délais de partage des documents suite aux rencontres

·Manque d'informations sur les projets

Solution

CRÉER

BONIFIER

AMÉLIORER

PEUT MIEUX FAIRE - MODIFIER

CESSER UNE ACTIVITÉ

AMÉLIORER
Mettre à jour l'extranet pour en faciliter l'accès par les membres de la table de concertation

MODIFIER
Rendre les comptes rendus de rencontres disponibles plus rapidement OU à des moments plus opportuns (ex. juste avant la rencontre suivante)

BONIFIER l'accès à l'information relative aux rencontres de TC

Informers les représentants sur les projets en cours / discutés sur la table de concertation (TC)

CRÉER
un outil qui permette aux membres de la table de s'échanger des informations et encourager la promotion des activités des acteurs.

Comment ?

moyens, outils médias, etc.

mise à jour du site web

Rendre accessibles les procès-verbaux sur le site web du COBARIC (accessibles au grand public)

fiches standardisées pour présenter chaque projet mis en œuvre par le COBARIC de façon synthétique

Mettre à l'essai un outil de partage de documents/informations

Quand ?

Horizon 2 ans, horizon 5 ans, horizon 10 ans ?

2 ans

5 ans

10 ans

Importance: ☐ ☐ ☐ ☐

Effort: ☐ ☐ ☐ ☐

Bénéfices

Ce que ça va apporter au COBARIC / à la TC

Les représentants obtiennent facilement et dans un délai qui leur convient les documents dont ils ont besoin avant et après chaque rencontre.

Les représentants ont accès à des informations qui leur permettent de prendre des décisions éclairées.

Un réseau d'échange d'informations permet aux acteurs de nourrir les réflexions en dehors des rencontres de la table et de faire vivre les initiatives pour l'eau à travers les secteurs d'activités et les réseaux de chacun

Impact: ☐ ☐ ☐ ☐

Stratégie de mobilisation

Elevator Pitch

M3. L'approche actuelle assure-t-elle un nombre suffisant de rencontres de concertation par année ainsi qu'une durée adéquate pour chacune d'elle ?

Target group

CA/TC

Problème

Qu'est-ce qui pose problème actuellement ?

- Le nombre de rencontres administratives est suffisant.
- Il faudrait avoir plus d'informations et de discussions sur des sujets de concertation.



Importance: ☐ ☐ ☐ ☐



Solution

CRÉER

BONIFIER

AMÉLIORER

PEUT MIEUX FAIRE - MODIFIER

CESSER UNE ACTIVITÉ

CRÉER des rencontres centrées sur la concertation

AMÉLIORER la participation aux processus de concertation d'autres organismes

AMÉLIORER la compréhension des sujets par les représentants

Comment ?

moyens, outils médias, etc.

-Organiser des rencontres de concertation avec un ordre du jour court.

-2 rencontres supplémentaires spécifiques pour présenter des projets, concertation, etc. avec les représentants du CA

Le COBARIC se joint aux rencontres de concertation locales

-Instaurer une question de compréhension/cueillette des interrogations des représentants AVANT les rencontres

-Développer et rendre accessible un glossaire des acronymes et définitions concepts (dans le cartable de l'administrateur, par exemple)

Quand ?

2 ans

5 ans

10 ans

Effort: ☐ ☐ ☐ ☐



Bénéfices

Ce que ça va apporter au COBARIC / à la TC

Plus de place à la concertation avec l'ensemble des représentants sur la TC

Travail de l'équipe interne en amont pour outiller les représentants pour qu'ils soient plus à l'aise lors des rencontres/discussions

Impact: ☐ ☐ ☐ ☐



Stratégie de mobilisation

Elevator Pitch

M4. L'approche actuelle de cueillette de l'information auprès des représentants (ex : courriels et appels téléphoniques personnalisés pour assurer la mise à jour des besoins et intérêts respectifs) permet-elle de renforcer le processus sur la table (s) de concertation ?

Target group

CA/TC

Problème

Qu'est-ce qui pose problème actuellement ?

Le manque de connaissances sur les besoins des représentants constitue un enjeu pour la direction du COBARIC



Importance: ☐ ☐ ☐ ☐



Solution

CRÉER

BONIFIER

AMÉLIORER

PEUT MIEUX FAIRE - MODIFIER

CESSER UNE ACTIVITÉ

CRÉER
une approche de prise d'informations/besoins

BONIFIER
le suivi annuel de chaque représentant

AMÉLIORER
le suivi "passif" des représentants et leurs secteurs

Comment ?

moyens, outils médias, etc.

-Instaurer un sondage avant rencontre (48h) pour cueillir l'information, l'intérêt de chaque acteur (no des points) et ajouts au point 8.3 (rapport des acteurs)

-Glisser des questions ponctuelles au sondage avant rencontre?

-Appel/suivi annuel individuel de chaque représentant

-Demander le moyen de communication à privilégier avec chaque représentant?

-Les administrateurs donnent au cobaric leurs canaux d'informations (infolettre, groupe facebook, etc.)

Quand ?

2 ans

5 ans

10 ans

Effort: ☐ ☐ ☐ ☐



Bénéfices

Ce que ça va apporter au COBARIC / à la TC

la direction générale est en mesure de connaître l'intérêt des représentants pour les sujets abordés en rencontre et animer en conséquence

suivi et communications avec les acteurs plus fluide

Impact: ☐ ☐ ☐ ☐



Stratégie de mobilisation

Elevator Pitch

M5. L'approche actuelle permet-elle d'assurer des liens de communication efficaces entre les différentes tables de concertation (le cas échéant) afin de contribuer à une planification cohérente des ressources en eau et des milieux associés sur l'ensemble de la ZGIE ?

Target group

CA/TC

La majorité des représentants ne souhaitant pas avoir une table de concertation séparée du conseil d'administration, ce moyen ne s'applique pas à la stratégie de mobilisation du COBARIC.

MAIS!

Problème

Qu'est-ce qui pose problème actuellement ?

Plusieurs résultats de sondages montrent que l'appréciation des processus de concertation en place, notamment leur efficacité, est mitigée. Ce déficit pourrait s'expliquer par un manque de connaissances des représentants concernant les processus de concertation et les moyens mis en place par le COBARIC, qui les empêcherait d'avoir un avis tranché sur la question.

Importance: ☐ ☐ ☐ ☐



Solution

CRÉER

BONIFIER

AMÉLIORER

PEUT MIEUX FAIRE - MODIFIER

CESSER UNE ACTIVITÉ

AMÉLIORER la connaissance des représentants sur les processus de concertation

Comment ?

moyens, outils médias, etc.

-Mettre en place un système de mentorat à l'intérieur des groupes sectoriels

-Réaliser systématiquement une rencontre de bienvenue des nouveaux représentants avec la direction générale et la présidence du COBARIC.

-Former/Informer les représentants sur les processus de concertation et ce qui est attendu de leur participation.

-Informer les représentants sur le calendrier des rencontres de concertation auxquelles le COBARIC/La table assiste annuellement.

Quand ?

2 ans

5 ans

10 ans

Effort: ☐ ☐ ☐ ☐



Bénéfices

Ce que ça va apporter au COBARIC / à la TC

Les membres de la TC portent un regard critique et constructif sur les processus de concertation

Les membres de la TC connaissent les moyens mis en place par le COBARIC pour assurer les processus de concertation

Impact: ☐ ☐ ☐ ☐

